

放課後等デイサービスガイドライン保護者向けアンケート 集計結果報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	18%	6%	6%	・当日の利用人数などが分からず、たまにかなりの利用者があると感じる事があり、狭く思う事がある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	6%	0%	12%	・適正な人数がこちらが分かっておらず、また役割もしっかり分かっていないこちらの問題。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	12%	6%	35%	・バリアフリーの場所がわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・家庭だけでは行えない企画があり、子どもも楽しみにしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	12%	12%	53%	・しているのかもしれないが、こちらが知らないのかも。 ・そのような機会があるかわかりません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	0%	0%	6%	・利用期間が短いので、今のところ面談は実施していません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	6%	18%	59%	・利用期間が短いので、今のところ実施していません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59%	0%	0%	41%	・苦情がない為、わかりません。 ・苦情を申し立てたことがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	0%	6%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	0%	0%	6%	・Instagramの更新、親子共々楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	12%	
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	12%	6%	29%	・こちらが分かっていない。

⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ 満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18%	6%	0%	76%	こちらが分かっていない。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	
有効回答数		17 /25				